

MUSIC PLUS

13, Rue de la république
76210 BOLBEC

Siret : 45316950000015

E-MAIL : musicplus-bolbec@orange.fr

Téléphone : 02.35.31.12.96

Télécopie : 02.35.31.12.96

BON DE COMMANDE

DATE :

La commande peut-être envoyé par courrier, fax, e-mail aux coordonnées ci-dessus

La livraison du matériel sera effectuée après réception du règlement par chèque

Le matériel est contrôlé et préparé avant envoi.

CLIENT	ADRESSE DE LIVRAISON SI DIFFERENTE
NOM Prénom :	NOM Prénom :
Adresse :	Adresse :
Code postal –Ville :	Code postal –Ville :
Téléphone :	Téléphone :
e-mail :	e-mail :

REFERENCE	QUANTITE	DESCRIPTION	PRIX UNITAIRE TTC	TOTAL TTC
Conditions de règlements : Par chèque à l'ordre de : MUSIC PLUS BOLBEC			SOUS-TOTAL	
Frais de port : moins de 5 kg 10 € De 5 à 20 kg 20 € Au-delà : nous consulter			TAXE ECO PARTICIPATION	
			FRAIS DE PORT	
			TOTAL TTC	

Une confirmation de commande peut être effectuée par téléphone ou e-mail Le matériel emporté au magasin aux horaires d'ouverture est exonéré de frais de port.	HORAIRE D'OUVERTURE Le magasin est ouvert du lundi au samedi sauf le mardi de 9 h 30 à 12 h 00 et de 14 h 30 à 19 h00
---	---

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Prix

- 1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.
- 1.2 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.
- 1.3 - MUSIC PLUS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.
- 1.4 - Clause de réserve de propriété les produits demeurent la propriété de MUSIC PLUS jusqu'au complet encaissement du prix.

Article 2 – Commande

L'acheteur peut passer commande auprès de MUSIC PLUS soit :

- En remplissant le bon de commande qu'il trouvera dans le site web et en l'envoyant accompagné du règlement par chèque à l'ordre de MUSIC PLUS.
- Par téléphone ou par fax au 02.35.31.12.96 du lundi de 9h30 à 12h et de 14h30 à 19h et du mercredi au samedi de 9h30 à 12h et de 14h30 à 19h. Fermeture hebdomadaire le mardi. Dans ce cas le règlement s'effectuera aussi par chèque à l'ordre de MUSIC PLUS à envoyer à l'adresse suivante :

MUSIC PLUS
13, rue de la république
76210 BOLBEC

Article 3 – Validation

Quand vous confirmer votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et sans réserve.

Article 4 – Disponibilité

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos locaux, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont dépendantes de notre volonté et ne peuvent de ce fait engager notre responsabilité. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Vous pourrez alors demander l'annulation ou l'échange de votre commande.

Article 5 – Livraison

5.1 - Généralités

Les produits achetés par l'intermédiaire de notre site Internet ne sont livrés qu'en France métropolitaines, Corse et Monaco. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiqués au cours du processus de commande. Seuls les produits expédiés seront débités. La participation aux frais d'expédition figure clairement dans le bon de commande. Celle-ci est calculée en fonction de la valeur totale du bon de commande. MUSIC PLUS ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison. Sauf contre-ordre du client, toute commande non expédiée dans les 30 jours de la commande est annulée.

5.2 - Problèmes de livraison

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison avant de le signer et indiquer sur celui-ci des réserves manuscrites accompagnées de votre signature concernant toute anomalie de livraison (produit endommagé ...). Afin d'éviter tout litige le client est tenu d'ouvrir le ou les colis en présence du livreur et de lui faire constater, le cas échéant, tout anomalie ou manquant. Si tel est le cas, le client peut refuser la livraison, soit l'accepter signalant le problème par écrit sur le bordereau de livraison qui doit lui être remis. Le client a alors 48 heures pour signifier le litige au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception. Une copie de ce courrier devra être renvoyés ils doivent l'être dans les deux jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...)

5.3 - Conformité ou de qualité

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non-conformes). Vous devez formuler par écrit le jour de la livraison ou au plus tard dans les deux jours ouvrés suivant la livraison toute réclamation concernant des articles ne correspondant pas a votre commande (erreur de livraison, non-conformité des produits...). Les réclamations sont à adresser à MUSIC PLUS, 13, rue de La République, 76210 – BOLBEC.

Sur vos réclamations vous devez indiquer les coordonnées de l'acquéreur, votre numéro de bon de livraison, les références du produit figurant sur le bon de livraison et les motifs de votre réclamation. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

MUSIC PLUS procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Le retour des produits en cas d'erreur de produit ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec une copie de la facture d'achat.

Le retour du produit en cas de défectuosité ou non-conformité ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Les frais d'envoi et de retour seront à votre charge sauf dans le cas où la marchandise livrée ne serait pas conforme à celle commandée.

Article 6 – Paiement

Le règlement de vos achats ne peut s'effectuer que par chèque bancaire à l'ordre de MUSIC PLUS.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'un chèque bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé au sein d'un fichier. Et d'une déclaration au service de police du lieu de votre résidence

Article 9 – Satisfait ou rembourser

9.1 - Vous disposer d'un délai de 8 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Les retours sont à effectuer à MUSIC PLUS, 13, rue de la République 76210 – BOLBEC. Le droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...) avec une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

9.2 - Nous nous engageons à vous rembourser dans un délai inférieur ou égal à 8 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

9.3 - Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

Article 10 – Service Clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

Tél : 02.35.31.12.96

Article 11 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de MUSIC PLUS ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle tél : 02.35.31.12.96.

MUSIC PLUS ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. MUSIC PLUS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Article 12 – Garantie

Les produits neufs achetés à MUSIC PLUS donnent droit à une garantie de un an, hors accessoires, pour les amplificateurs (les haut-parleurs et lampes ne sont pas garanties) et le matériel acheté d'occasion n'a aucune garantie. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produits.

Les garanties ne couvrent pas :

- l'utilisation anormale ou non-conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les pannes liées aux accessoires
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par nous même.
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective...),
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Article 13 – Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige, seul le Tribunal du Havre (76600) est compétent.